

TÜREB Acente İşleri Teknik Şartnamesi

1. Amaç ve Kapsam

- Teknik şartnamenin amacı, TÜREB'in ihtiyaç duyduğu yurt içi ve yurt dışı seyahat planlamaları ile ilgili hizmetlerin standartlarını belirlemektir.
- Kapsam, uçak bileti alımı, otel rezervasyonları, araç kiralama hizmetleri, transfer hizmetleri ve diğer seyahat organizasyonlarıdır.

2. Genel Şartlar

- Acentenin IATA veya TÜRSAB üyesi olması zorunludur.
- Acentenin en az 3 yıllık deneyime sahip olması ve referans gösterebilmesi beklenir.
- TÜREB tarafından belirlenen bütçe sınırlarına uygun tekliflerin sunulması gerekir.

3. Hizmetlerin Detayları

- **Uçak Bileti Rezervasyonu ve Satışı:**
 - Tüm yurt içi ve yurt dışı uçuşlar için ekonomi sınıfı seçenekleri sunulmalıdır.
 - Rezervasyon ve iptal süreçlerinde esneklik sağlanmalıdır.
- **Otel Rezervasyonları:**
 - Oteller, katılımcıların konforunu sağlayacak şekilde seçilmelidir (minimum 3 yıldız standartlarında).
 - Rezervasyon değişiklikleri ve iptalleri kolaylıkla yapılabilmelidir.
- **Araç Kiralama Hizmetleri:**
 - Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerde, günlük, haftalık veya uzun dönem kiralama seçenekleri sunulmalıdır.
 - Kiralanan araçlar, hizmet alan kişinin talebine göre ekonomik, orta sınıf veya lüks segmentte olmalıdır.
 - Araçların kasko ve sigorta kapsamı eksiksiz olmalıdır.
 - Aracın teslim alınacağı ve bırakılacağı yerlerde esneklik sağlanmalıdır.
- **Transfer ve Ulaşım Hizmetleri:**
 - Havalimanı-otel arası transferler.
 - Yurt dışı seyahatlerde şehir içi ulaşım organizasyonları.
- **Acil Durum Hizmetleri:**
 - 7/24 müşteri destek hattı.

4. Ödeme Koşulları

Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği finansal kuralları gereğince her ay fatura kesiminden itibaren 30 gün vadeyle ödeme banka havalesi veya EFT yoluyla gerçekleştirecektir.

Ödeme vadesi, anlaşma hükümleri çerçevesinde karşılıklı mutabık kalınarak düzenlenebilir.

5. Teklif ve Değerlendirme Kriterleri

Hizmet sağlayıcıların fiyat tekliflerini, detaylı açıklamalar ve alternatif paket seçenekleriyle birlikte sunması beklenir.

Değerlendirme, fiyat, hizmet kalitesi ve esneklik unsurlarına göre yapılacaktır.

6. Cezai Şartlar

Acentenin taahhüt ettiği hizmetleri zamanında veya belirtilen kalite standartlarında sunmaması durumunda cezai yaptırımlar uygulanacaktır.

7. Sözleşme Süresi

Teknik şartnamenin kapsamındaki hizmetler için sözleşme süresi, ilk etapta **1 yıl** olarak belirlenmiştir. Gerekli durumlarda karşılıklı mutabakatla uzatılabilir.

6. Süreç Takvimi

Tekliflerin Teslimi: Tekliflerin **10 Ekim 2025 14:00**'a kadar Orhan Esad Akgün orhan.akgun@tureb.com.tr adresine excel tablosu olarak birim fiyatları da açık gösterecek şekilde soft copy ve taranmış imzalı teklif şeklinde gönderilmesi gerekmektedir.

Sözleşme: Hizmet alımı anlaşması 15 Ekim 2025 tarihinde en uygun teklifi veren firmayla imzalanacaktır.

7. Yetkili Kişi

Orhan Esad Akgün – 05373220083 – orhan.akgun@tureb.com.tr

EK -2

Acente İşleri Hizmet Fiyatları Cetveli

BİLETLEME HİZMETİ		Bedeli
İç Hat Uçuşlar (Tüm Havayolu Firmaları)	Direkt uçuş Ekonomi (Yurt içi)	
	Direkt uçuş Business (Yurt içi)	
	Uzun Menzilli Ekonomi (Aktarmalı ve Kıbrıs)	
	Uzun Menzilli Business (Aktarmalı ve Kıbrıs)	
Dış Hat Uçuşlar (Tüm Havayolu Firmaları)	Kısa ve Orta Menzilli Ekonomi	
	Kısa ve Orta Menzilli Business	
	Uzun Menzilli Ekonomi	
	Uzun Menzilli Business	
HAVAALANI TRANSFER HİZMETLERİ (Fatura Bedeli Üzerinden Şehir Fark etmeksizin)		
1-3 Kişi		
4-5 Kişi		
6-15 kişi		
ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ (Fatura Bedeli Üzerinden Şehir Fark etmeksizin)		
OTEL Hizmet Bedeli		